



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Στην La-Bolaget Facility Management A.E. πιστεύουμε ότι η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό μας είναι ο μόνος τρόπος για να προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Η εταιρεία εξαρτάται από την αρχική και επαναλαμβανόμενη επαγγελματική κατάρτιση του προσωπικού της, έτσι ώστε η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών επιτευχθεί. Η εκπαίδευση είναι μέρος του Συστήματος Ποιότητας που η LA BOLAGET εκτελεί.

Η πολιτική της εταιρείας μας είναι να επενδύει σε ανθρώπινο δυναμικό σε όλα τα επίπεδα, το οποίο έχει ειδικές γνώσεις, εμπειρία και δεξιότητες για να αναλάβει οποιοδήποτε έργο.

Κάθε τομέας των υπηρεσιών εντός της εταιρείας έχει ένα σύστημα κατάρτισης σχεδιασμένο κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του πελάτη. Η βασική αρχή όμως είναι η ίδια και αποτελείται από 3 βασικά στάδια:

- 1. Ανάλυση των δεδομένων που συλλέγουμε από το πρόγραμμα αξιολόγησης του προσωπικού μας**
- 2. Προσδιορισμός των αναγκών του κάθε πελάτη**
- 3. Ορισμός των ποιοτικών στόχων των παρεχόμενων υπηρεσιών**

Τα 3 αυτά βασικά στοιχεία, καθορίζουν τη φύση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων μας και εφαρμόζονται όχι μόνο στους νέους εργαζόμενους αλλά και στους έμπειρους.

Η εκπαίδευση δεν σταματά εδώ, αλλά συνεχίζεται. Κάθε παρατήρηση κατά τη διάρκεια του ελέγχου της εργασίας αποτελεί μέρος της εκπαίδευσης. Ειδικά όταν ο εργαζόμενος πιστεύει ότι είναι πλήρως εξοικειωμένος με το αντικείμενο, είναι πιθανό να παραμελεί τους βασικούς κανόνες και γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να ενημερώνεται συνεχώς και να επαναλαμβάνει τη διαδικασία.

TRAINING OF PERSONNEL

In La-Bolaget Facility Management SA we believe that investing in our people is the only way towards high quality services. The company depends on the initial and repeated professional training of its personnel, so that the continuous improvement of effectiveness through the provided services is achieved. Training is part of the Guaranteed Quality System that LA BOLAGET carries.

The policy of our company is to invest in people in all levels, which have special knowledge, experience and skills to undertake any project.

Every service sector within the company has a training system designed in a way that suits the customer's needs. The basic principle though is the same and it consists of 3 key elements:

- 1. Analysing the data we collect from our staff evaluation program**
- 2. Identify the needs of each customer**
- 3. Set the quality goals of the service provided**

Those 3 steps determine the nature of our training program and they are applied not only to the new employees but also to the experienced ones.

The training does not stop here, but it goes on. Each observation during the supervising of work constitutes part of education. Especially when the employee believes he's fully familiar with the object, it is likely to neglect the basic rules, and work under lower standards. That's the reason why he is to be reminded of them and repeat them.